

# ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ СЕТИ ФИРМЕННЫХ МАГАЗИНОВ «КЛЕШНЯ»

Настоящие Правила Программы лояльности определяют условия и порядок участия Участников в Программе, в том числе при проведении Акций, с целью привлечения и поощрения Участников, а также с целью формирования и повышения лояльности Участников к Оператору и Программе в целом.

Программа лояльности разработана на базе Системы **Plazius**.

## ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

В настоящих Правилах используются следующие основные термины, которые подлежат толкованию в соответствии с их приводимыми ниже определениями:

**Анкета** – форма в электронном или бумажном виде, которая при заполнении и подписании или акцептовании иным способом, предусмотренным такой формой, физическим лицом является выражением согласия такого лица на использование Системы в соответствии с настоящим Правилами.

**Бонусный рубль** – условная единица, зачисляемая на Бонусный счет Участника и списываемая с Бонусного счета Участника в соответствии с настоящими Правилами Программы лояльности и дающая Участнику право на получение Бонусного поощрения. Бонусные рубли используются только в учетных целях и ни в коем случае не являются и не могут являться средствами платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, подарены третьим лицам или переданы по наследству.

**Бонусный счет** – счет Участника, на который в соответствии с настоящими Правилами Оператором зачисляются и с которого списываются Бонусные рубли. Бонусный счет не является банковским счетом.

**Мобильное приложение "SberFood"** – программа для ЭВМ в соответствии со ст. 1261 Гражданского кодекса Российской Федерации, доступная для установки на мобильные устройства (мобильный телефон, смартфон, планшет и др.), использующие операционную систему "iOS"/"Android", и позволяющая Пользователям использовать Систему.

**Пользователь (Гость)** – физическое лицо, зарегистрировавшееся в Системе для использования Системы в соответствии с настоящим Правилами.

**Процедура сгорания бонусных рублей (Аннулирование)** – процедура Аннулирования Бонусных рублей, ранее начисленных на Бонусный счет Участника, без предоставления Участникам соответствующего поощрения.

**Процедура использования бонусных рублей (Списание)** – процедура Списания Бонусных рублей, ранее начисленных на Бонусный счет Участника, с предоставлением Участникам соответствующего поощрения.

**Процедура начисления бонусных рублей (Начисление)** – процедура, в результате которой происходит увеличение количества Бонусных рублей на Бонусном счете Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах. В результате данной Процедуры Бонусные рубли становятся доступными к применению.

**Промо-код** – номер, уникальный для кассового или гостевого чека в заведении. Используется Пользователем для принятия условий акции и получения вознаграждения,

предусмотренного условиями акции (например, начисление/списание Бонусных рублей, получение скидки).

**Оператор Программы лояльности (Оператор)** – Индивидуальный предприниматель Святкин Павел Евгеньевич, ИНН 560912270870, зарегистрированный по адресу: 460000, Оренбургская обл., г. Оренбург, пер. Почтовый, д. 11, кв. 54.

**Система Plazius (Система)** – система мобильных платежей, бонусов и подарков, а также бронирования, доступная посредством Мобильного приложения и веб-версии Мобильного приложения, позволяющая Пользователям осуществлять Мобильные платежи и накапливать Бонусные рубли для дальнейшего использования и получения скидок, а также использовать иные доступные функции Системы.

**Электронная карта** – номер, закодированный в штрих-код в Системе, уникальный для каждого Пользователя в рамках Системы. Используется для идентификации Пользователя при использовании функции Мобильный платеж.

**Участник Программы (Участник)** – пользователь, участвующий в Программе на условиях, изложенных в Правилах программы лояльности.

## РЕГИСТРАЦИЯ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ

Пользователем Системы может быть физическое лицо, достигшее 14 (четырнадцати) лет.

Все участники программы являются также Пользователями Системы.

Регистрация в программе может быть осуществлена следующими способами:

1. Скачать Мобильное приложение и осуществить регистрацию в Системе (более подробные условия по ссылке: [https://docs-cdn.plazius.ru/sberfood/agreement\\_v1\\_0.pdf](https://docs-cdn.plazius.ru/sberfood/agreement_v1_0.pdf)).
2. Скачать Электронную карту и пройти регистрацию в Системе.
3. Заполнить бумажную Анкету и предоставить ее Оператору (Оператор может обрабатывать Анкету до 10 дней).

Оператором персональных данных является ООО «Платиус» (ИНН 7723920588), с порядком обработки и хранения данных можно ознакомиться на веб-сайте: [www.sberfood.ru](http://www.sberfood.ru).

## ОСОБЕННОСТИ НАЧИСЛЕНИЯ WELLCOM БОНУСОВ

Новые покупатели, которые заполняют анкету и делают любой заказ, получают в подарок 300 Бонусных рублей на 30 дней.

Начисление подарочных Бонусных рублей на Бонусный счет происходит автоматически на следующие сутки после регистрации в базе и только один раз, для бумажных анкет – только после обработки в течение 10 дней. За заказы, сделанные с 15 по 31 декабря, бонусы начисляются в январе.

Участникам Акции поступает СМС о начислении подарка и сроке его действия. Если покупатель не воспользовался подарком в течение 20 дней, приходит напоминание о сгорании.

Если бонус не начислен, то это означает, что Гость ранее уже пользовался бонусами в заведениях Оператора.

## ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСОВ

Бонусные рубли начисляются на Бонусный Счет только после получения оплаты от Участника за товары или услуги, за которые Участнику предусматривается начисление Бонусных рублей, в соответствии с его действующим рангом.

**В программе действуют следующие ранги Участников:**

- BRONZE (присваивается всем пользователям по умолчанию)
- SILVER (присваивается Участникам, совершившим в течение 60 дней заказы на сумму от 5 000 рублей)
- GOLD (присваивается Участникам, совершившим в течение 60 дней заказы на сумму от 10 000 рублей)

Ранги участника действуют 60 дней и требуют подтверждения.

Если в течение периода подтверждения гость совершил покупки на меньшую сумму (то есть не подтвердил ранг), он переходит на один ранг ниже.

**При начислении бонусных рублей действуют следующие правила:**

- 5% от суммы заказа начисляется Бонусными рублями на Бонусный счет Участника для ранга BRONZE.
- 7% от суммы заказа начисляется Бонусными рублями на Бонусный счет Участника для ранга SILVER.
- 10% от суммы заказа начисляется Бонусными рублями на Бонусный счет Участника для ранга GOLD.

Также могут быть начислены дополнительные Бонусные рубли по Акциям и специальным предложениям.

Баланс Бонусного счета можно проверить в Мобильном приложении, на чеке и в Электронной карте.

## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БОНУСНЫХ РУБЛЕЙ

Начисленные Бонусные рубли Участник может использовать путем Списания для получения скидки, эквивалентной количеству Бонусных рублей при оплате товаров Оператора. Максимальный размер данной скидки – 20% от суммы заказа. 1 Бонусный рубль = 1 рубль.

**Списание Бонусных рублей можно осуществлять на кассах в заведениях Оператора следующими способами:**

1. Предъявить Электронную карту.
2. Назвать кассиру номер телефона, зарегистрированный в Системе.
3. Предъявить промо-код из Мобильного приложения.

**Программой предусмотрено Аннулирование бонусных рублей:**

- начисленные Бонусные рубли в первом полугодии, но не списанные, сгорают 15 декабря текущего года;
- начисленные Бонусные рубли во втором полугодии текущего года, но не списанные, сгорают 15 февраля следующего года.

За 30 дней до сгорания бонусов Участникам приходит уведомление в виде пуш и СМС.

## **ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Если участник хочет изменить персональные данные, он должен обратиться в любой магазин Оператора.

Пользователь вправе прекратить использование Системы в любое время путем удаления Мобильного приложения с мобильного устройства или иным способом, явно подтверждающим прекращение использования Системы, или приостановить использование Системы.

Приостановкой использования Системы признается отсутствие активности Пользователя в Системе (не использование функций Системы) в течение 1 (одного) года. Оператор оставляет за собой право закрыть Счет Пользователя и аннулировать Бонусные рубли и скидки в случае приостановки использования Системы.